



การกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อบริบทองค์กร

วันที่ 1 กรกฎาคม 2564

ลำดับ	รายละเอียดที่มีผลกระทบ	ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง		ผู้ที่เกี่ยวข้อง									หมายเหตุ
		ปัจจัยภายนอก	ปัจจัยภายใน	ผู้บริหาร	ลูกค้า	คู่แข่ง	ผู้รับจ้างก่อสร้าง	ผู้ออกแบบ	พนักงาน	ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง	ชุมชน	หน่วยงานราชการ	
1	ค่าบริการที่นำเสนอในตลาด	✓	✓	✓	✓	✓							
3	ประสิทธิภาพการทำงานงานเฉพาะด้าน		✓	✓	✓	✓							
4	ชื่อเสียงในการประกอบธุรกิจ	✓	✓	✓	✓								
5	ความเชื่อมั่นในการบริการและกลับมาใช้บริการซ้ำ	✓	✓	✓	✓				✓				
6	ความสัมพันธ์ทางด้านธุรกิจ	✓	✓	✓	✓	✓							
7	นโยบายบริษัทรองรับการทำงานตามสภาพความเป็นจริงในแต่ละโครงการ	✓	✓	✓	✓				✓				
8	การชำระค่าบริการของลูกค้า	✓	✓	✓	✓				✓				
9	การจัดส่งบุคลากรประจำโครงการ		✓	✓	✓				✓				
10	บุคลากรส่วนบริหารงานโดยภาพรวมของบริษัท		✓	✓	✓				✓				
11	ความคาดหวังของลูกค้า	✓	✓	✓	✓				✓				
12	ประสิทธิภาพของบุคลากร / ทักษะของบุคลากร	✓	✓	✓	✓				✓				
13	การใช้บุคลากรในการทำงานร่วมกับบริษัทอื่นๆ	✓	✓	✓	✓	✓			✓				
14	การใช้บุคลากรในการทำงานร่วมกันหลายโครงการ	✓	✓	✓	✓				✓				
15	คุณภาพของสินค้า / บริการที่สั่งซื้อ / สั่งจากภายนอก	✓	✓						✓	✓			
16	การส่งมอบสินค้า / บริการที่สั่งซื้อ / สั่งจ้างจากภายนอก	✓	✓						✓	✓			
17	การอนุมัติการสั่งซื้อสินค้า / สั่งจ้างจากภายนอก		✓	✓					✓				



การกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อบริบทองค์กร

วันที่ 1 กรกฎาคม 2564

ลำดับ	รายละเอียดที่มีผลกระทบ	ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง		ผู้ที่เกี่ยวข้อง									หมายเหตุ
		ปัจจัยภายนอก	ปัจจัยภายใน	ผู้บริหาร	ลูกค้า	คู่แข่ง	ผู้รับจ้างก่อสร้าง	ผู้ออกแบบ	พนักงาน	ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง	ชุมชน	หน่วยงานราชการ	
18	การเข้าใจวัตถุประสงค์และแนวทางการดำเนินการของโครงการ	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	
19	การวิเคราะห์ ติดตามปัญหา / อุปสรรคและแก้ไขของงานโครงการ	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓				
20	ความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของงานที่ทำ	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓				
21	การติดตามการดำเนินงานของผู้ออกแบบ	✓	✓		✓			✓	✓				
22	การติดตาม และการดำเนินการในส่วนของงานงบประมาณ ค่าใช้จ่าย และการจัดหาผู้รับเหมา และ Supplier ของโครงการ	✓	✓		✓		✓	✓	✓				
23	ความเข้าใจของบุคลากรเรื่องระบบเอกสารและการใช้ระบบ		✓						✓				
24	ทักษะของบุคลากรในการติดต่อสื่อสาร โดยใช้ภาษาอังกฤษ		✓						✓				
25	การยอมรับการทำงานรูปแบบใหม่ เช่นการใช้เทคโนโลยี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	
26	การลาออกของบุคลากรบริษัท	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓			✓	
27	ความคาดหวังเรื่องผลตอบแทนของบุคลากร		✓	✓					✓				
28	การติดต่อประสานงาน / นัดหมายกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	
29	การจัดส่งข้อมูล / รายงาน ให้ฝ่ายต่างๆ	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	
30	ความรวดเร็วของการทำงาน และเสร็จทันตามกำหนด	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	
31	การตรวจสอบและอนุมัติเอกสารงานก่อสร้างทั้งหมด	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	



การกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อบริบทองค์กร

วันที่ 1 กรกฎาคม 2564

ลำดับ	รายละเอียดที่มีผลกระทบ	ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง		ผู้ที่เกี่ยวข้อง									หมายเหตุ
		ปัจจัยภายนอก	ปัจจัยภายใน	ผู้บริหาร	ลูกค้า	คู่แข่ง	ผู้รับจ้างก่อสร้าง	ผู้ออกแบบ	พนักงาน	ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง	ชุมชน	หน่วยงานราชการ	
32	การตรวจสอบด้านคุณภาพของงานก่อสร้าง	✓	✓		✓		✓	✓	✓				
33	ความสามารถและความเข้าใจในด้านเทคนิคและวิธีก่อสร้างที่ถูกต้อง	✓	✓		✓		✓	✓	✓				
34	การติดตามเอกสารการอนุมัติของงานก่อสร้าง และเอกสารอื่นๆ	✓	✓		✓		✓	✓	✓			✓	
35	การนำแบบก่อสร้างที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันนำมาใช้งาน	✓	✓		✓		✓	✓	✓				
36	การจัดทำแผนงานหลักของโครงการ	✓	✓		✓		✓	✓	✓			✓	
37	งานด้านเอกสารทั้งหมดของโครงการ, ฝ่าย และแผนก	✓	✓		✓		✓	✓	✓		✓	✓	
38	การมอบหมายให้ลงนามในเอกสาร		✓	✓	✓				✓				
39	ระยะเวลาในการติดต่อกับหน่วยงานราชการ	✓	✓		✓				✓			✓	
40	ความปลอดภัยในหน่วยงานก่อสร้าง	✓	✓		✓		✓		✓		✓	✓	
41	การบริหารงานก่อสร้างให้เสร็จตามทันตามแผนงานของโครงการ	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	
42	ข้อร้องเรียนจากเพื่อนบ้านจากการก่อสร้าง	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓	
43	ผลประโยชน์ความพึงพอใจของลูกค้า	✓	✓	✓	✓				✓				
44	ความสอดคล้องของระบบการทำงานของเจ้าของโครงการกับของบริษัท	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	



การกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อบริบทองค์กร

วันที่ 1 กรกฎาคม 2564

ลำดับ	รายละเอียดที่มีผลกระทบ	ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง		ผู้ที่เกี่ยวข้อง									หมายเหตุ
		ปัจจัยภายนอก	ปัจจัยภายใน	ผู้บริหาร	ลูกค้า	คู่แข่ง	ผู้รับจ้างก่อสร้าง	ผู้ออกแบบ	พนักงาน	ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง	ชุมชน	หน่วยงานราชการ	
45	ความเข้าใจในการทำงานระหว่างฝ่ายต่างๆ ภายในบริษัท		✓	✓	✓		✓	✓	✓				
46	ผู้มีอำนาจตัดสินใจของทางเจ้าของโครงการและการเปลี่ยนทีมบริหาร	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓				
47	มาตรฐานการทำงานของผู้รับจ้างก่อสร้าง	✓	✓		✓		✓	✓	✓		✓	✓	
48	จำนวนผู้รับจ้างก่อสร้างในโครงการ	✓	✓		✓		✓		✓				
49	จำนวนผู้ออกแบบในโครงการ	✓	✓		✓			✓	✓				
50	ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาการก่อสร้างและการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์โดยเจ้าของโครงการ	✓	✓		✓		✓		✓				
51	การจัดทำ VE ของงานก่อสร้าง	✓	✓		✓			✓	✓				
52	เจ้าของโครงการตัดสินใจเลือกผู้รับจ้างก่อสร้างโดยไม่ผ่านขั้นตอนการประมูล	✓	✓		✓				✓				
53	การเกิดอุบัติเหตุและภัยทางธรรมชาติมีผลต่อการก่อสร้าง	✓	✓		✓		✓		✓		✓		
54	การเกิดอุปสรรคที่ไม่คาดคิดในระหว่างการก่อสร้าง	✓	✓		✓		✓		✓		✓	✓	
55	การเกิดโรคระบาด COVID-19 ภายนอกองค์กร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
56	การเกิดโรคระบาด COVID-19 ส่งผลทำให้มีการชะลองานหรือหยุดงานจากคำสั่งของเจ้าของโครงการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
57	การประกาศการหยุดงานก่อสร้างตามประกาศของรัฐบาล	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



การกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อบริบทองค์กร

วันที่ 1 กรกฎาคม 2564

ลำดับ	รายละเอียดที่มีผลกระทบ	ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง		ผู้ที่เกี่ยวข้อง									หมายเหตุ
		ปัจจัย ภายนอก	ปัจจัย ภายใน	ผู้บริหาร	ลูกค้า	คู่แข่ง	ผู้รับจ้างก่อสร้าง	ผู้ออกแบบ	พนักงาน	ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง	ชุมชน	หน่วยงานราชการ	
58	การทำงานสำหรับสภาวะการเกิดโรคระบาด COVID-19	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
59	การขาดบุคลากรในการปฏิบัติงานในกรณีบุคลากรบริษัทติดโรคระบาด COVID-19 รวมถึงผู้ใกล้ชิดหรือสัมผัสกับบุคลากรที่ติดโรคระบาด COVID-19	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
60	การขาดแรงงานในการปฏิบัติงานในโครงการ กรณีบุคลากรหรือแรงงานของผู้รับจ้างก่อสร้างบริษัทติดโรคระบาด COVID-19 รวมถึงผู้ใกล้ชิดหรือสัมผัสกับบุคลากรที่ติดโรคระบาด COVID-19	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	

จัดทำโดย พรณภา นามิ๊ด

(พรณภา นามิ๊ด)

เจ้าหน้าที่-ตัวแทนบริหารคุณภาพ

อนุมัติโดย จิตรีย์ รมยะไชยศิริ

(จิตรีย์ รมยะไชยศิริ)

กรรมการ